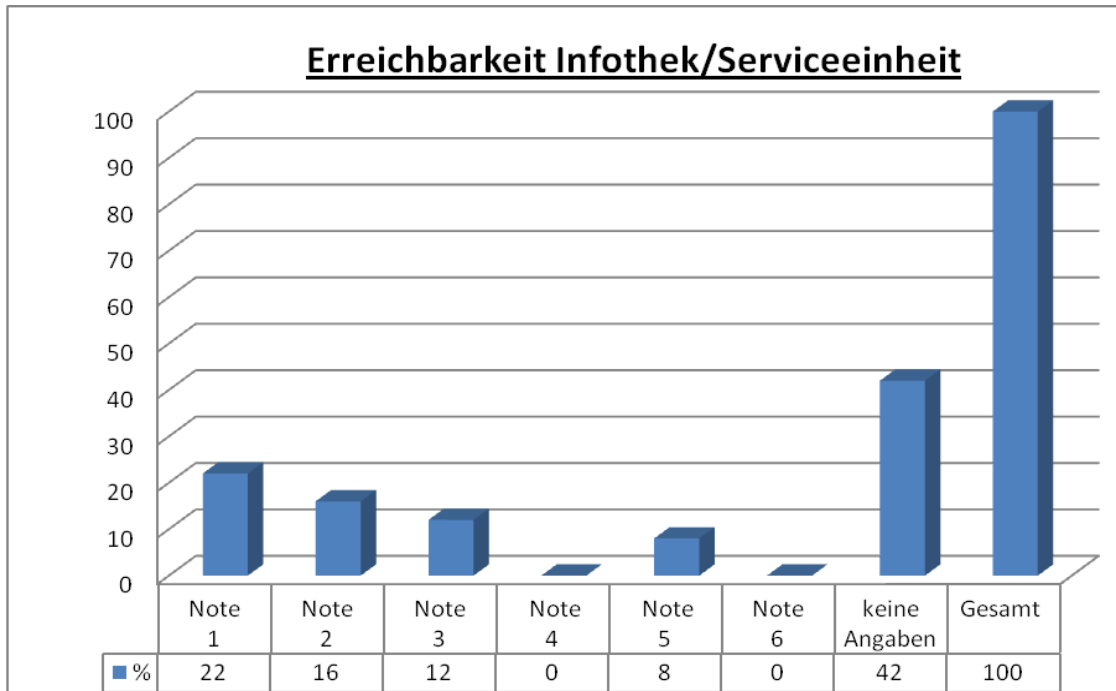


Ergebnisse der Notarbefragung 2013

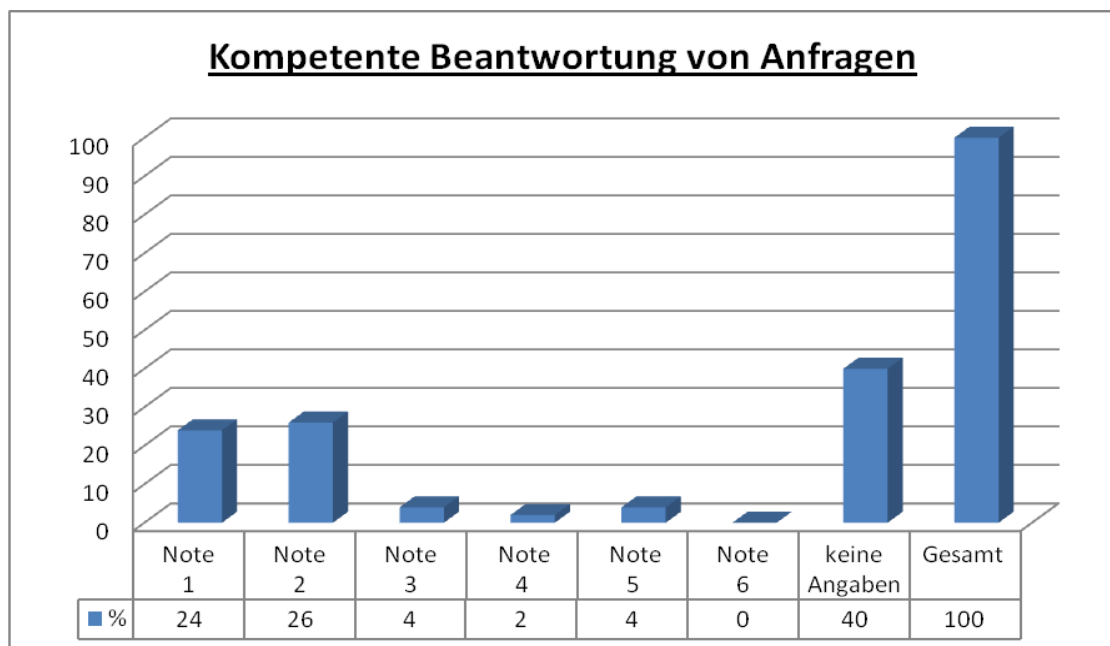
Die Auswertung der Fragebogen brachte folgendes Ergebnis:

Bewertungsskala: 1= „(finde ich) sehr gut“ bis 6= „(finde ich) sehr schlecht“ bzw. 1= „trifft absolut zu“ bis 6= „trifft nicht zu“.

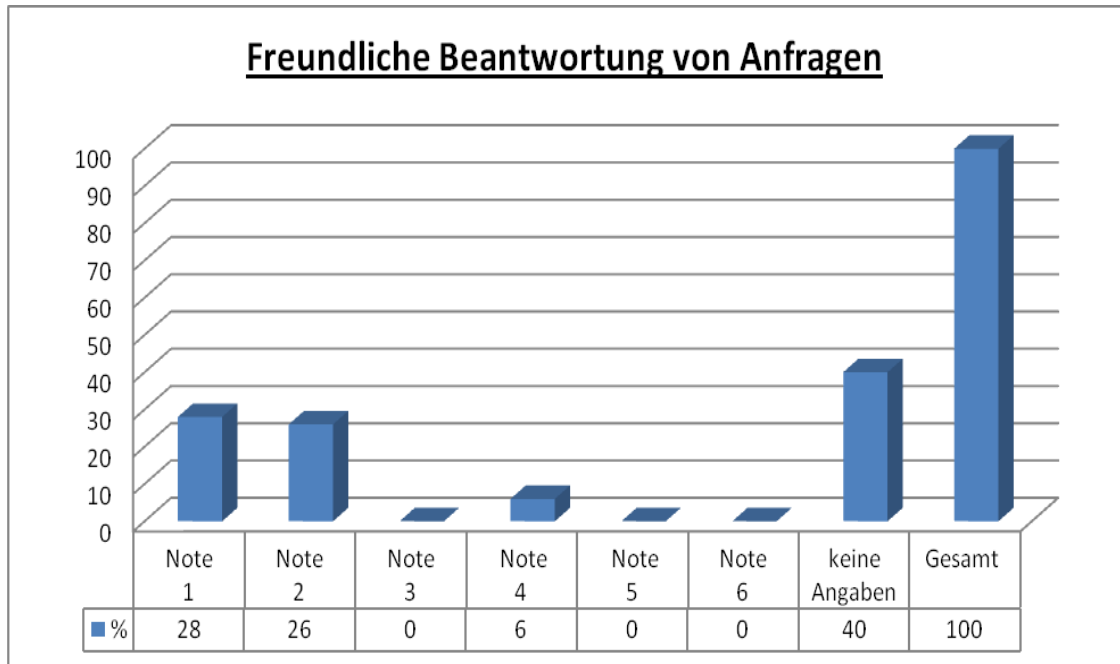
1.) Ist die Infothek/Serviceeinheit für Sie in den Zeiten 09.00Uhr bis 15.30 Uhr erreichbar?



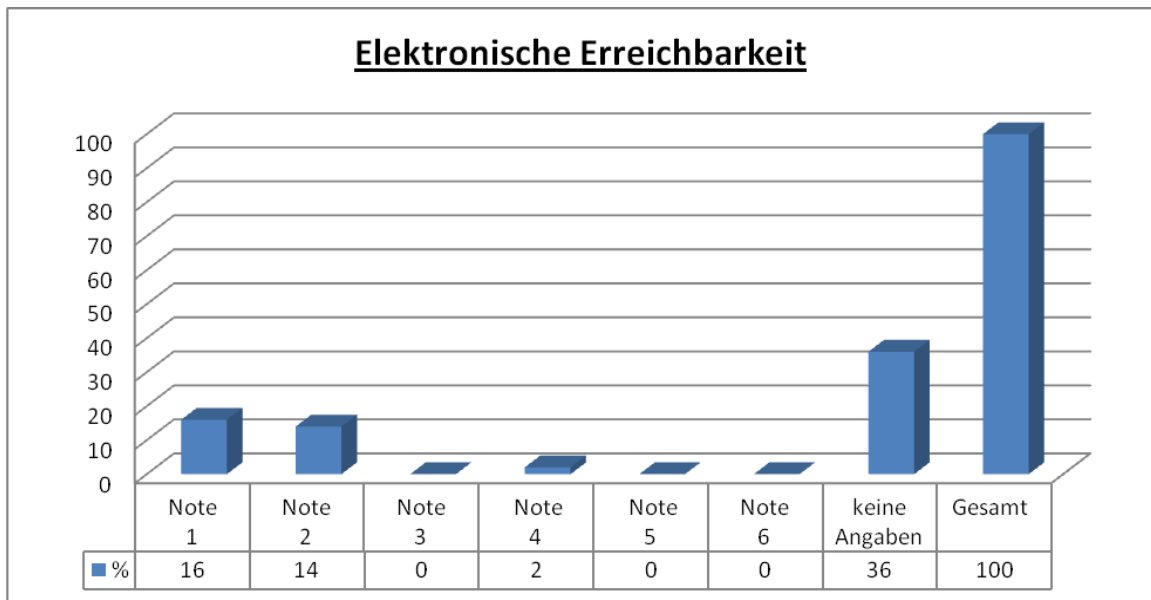
2.) Werden Ihre telefonischen Anfragen von der Infothek/Serviceeinheiten kompetent erledigt?



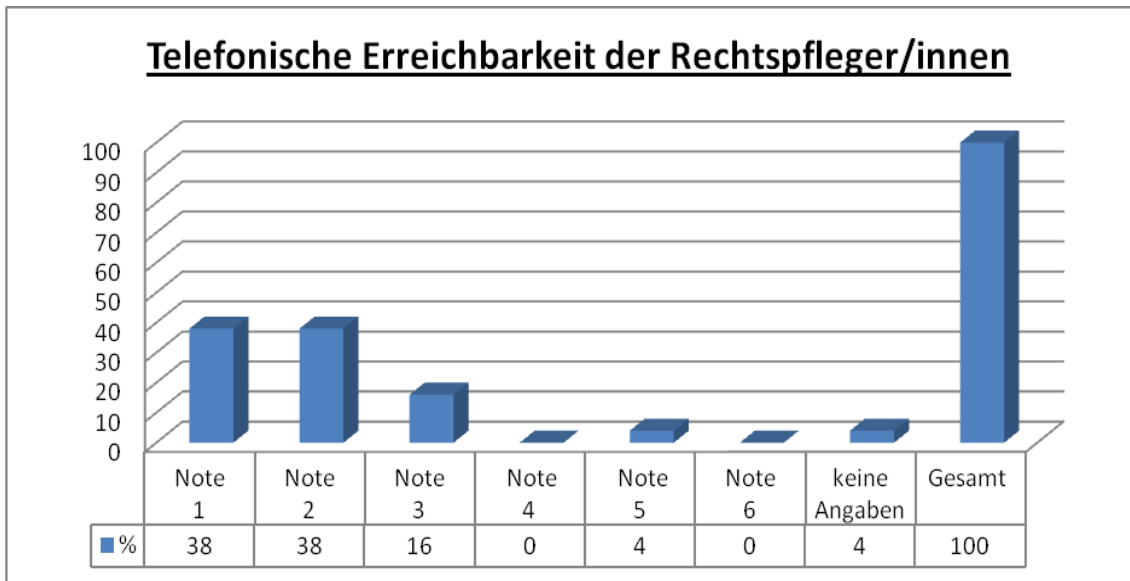
3.) Werden Ihre telefonische Anfragen von der Infothek/Serviceeinheit freundlich beantwortet?



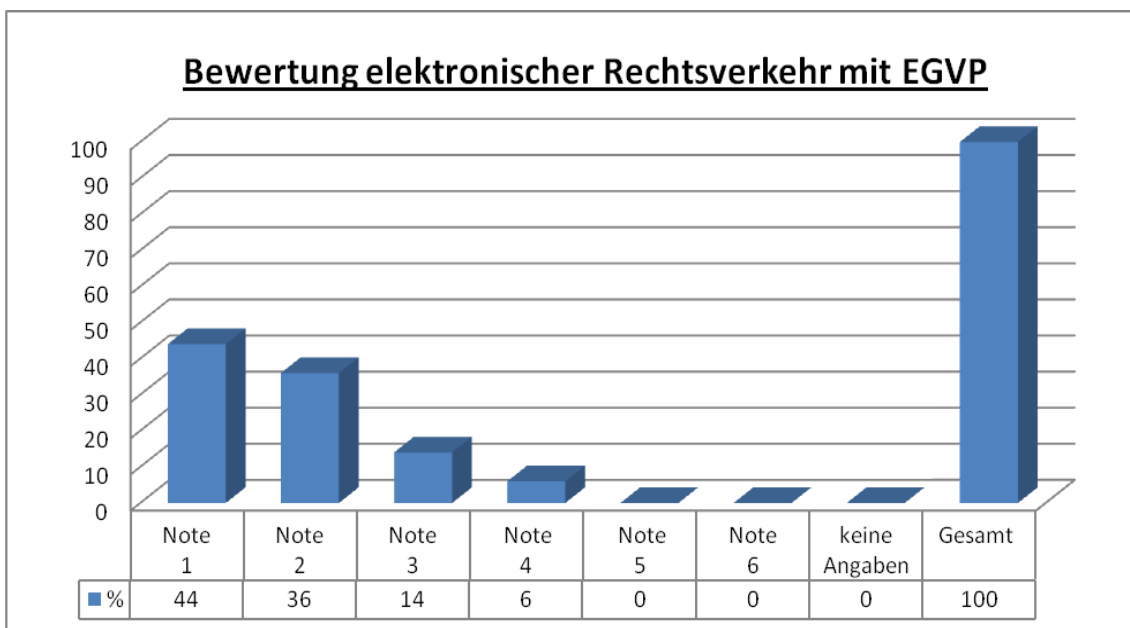
4.) Wie bewerten Sie die Erreichbarkeit des Registergerichts Freiburg per Mail?



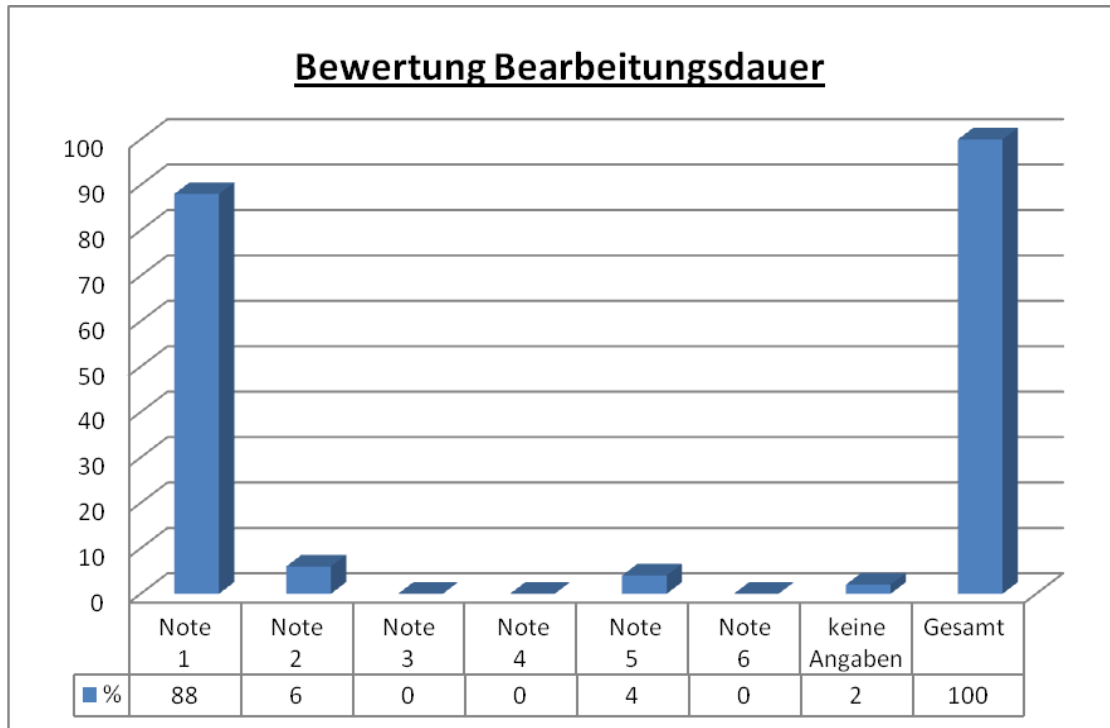
5.) Sind die Rechtspfleger/innen für Sie telefonisch erreichbar?



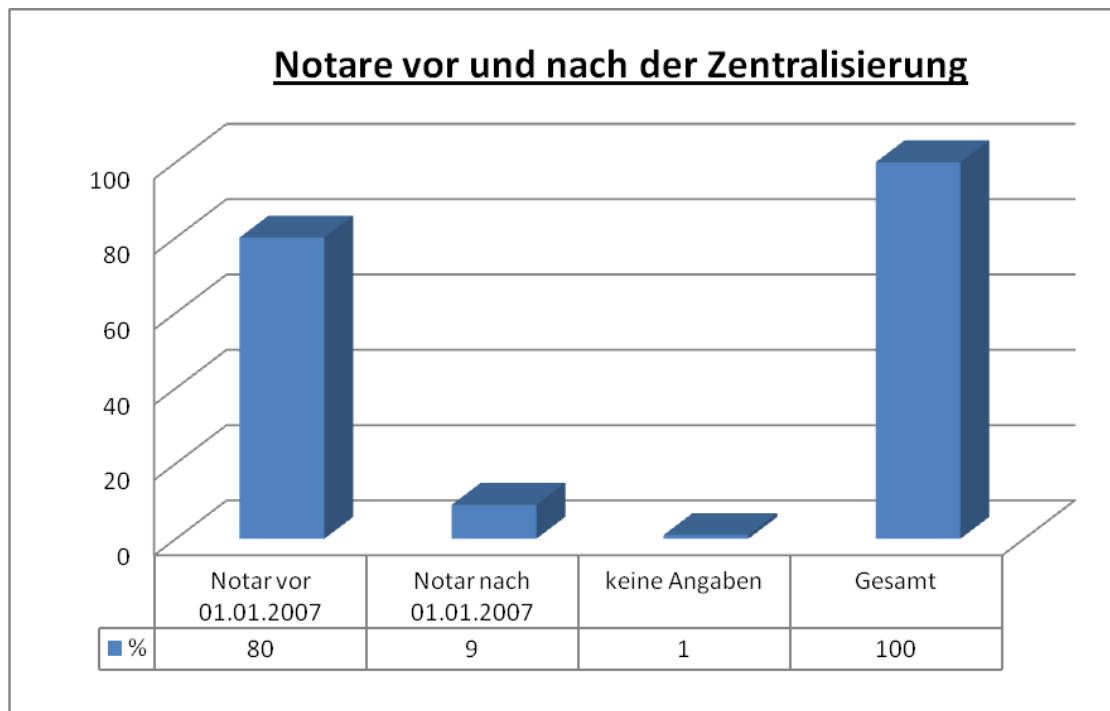
6.) Wie bewerten Sie den elektronischen Rechtsverkehr mit EGVP?



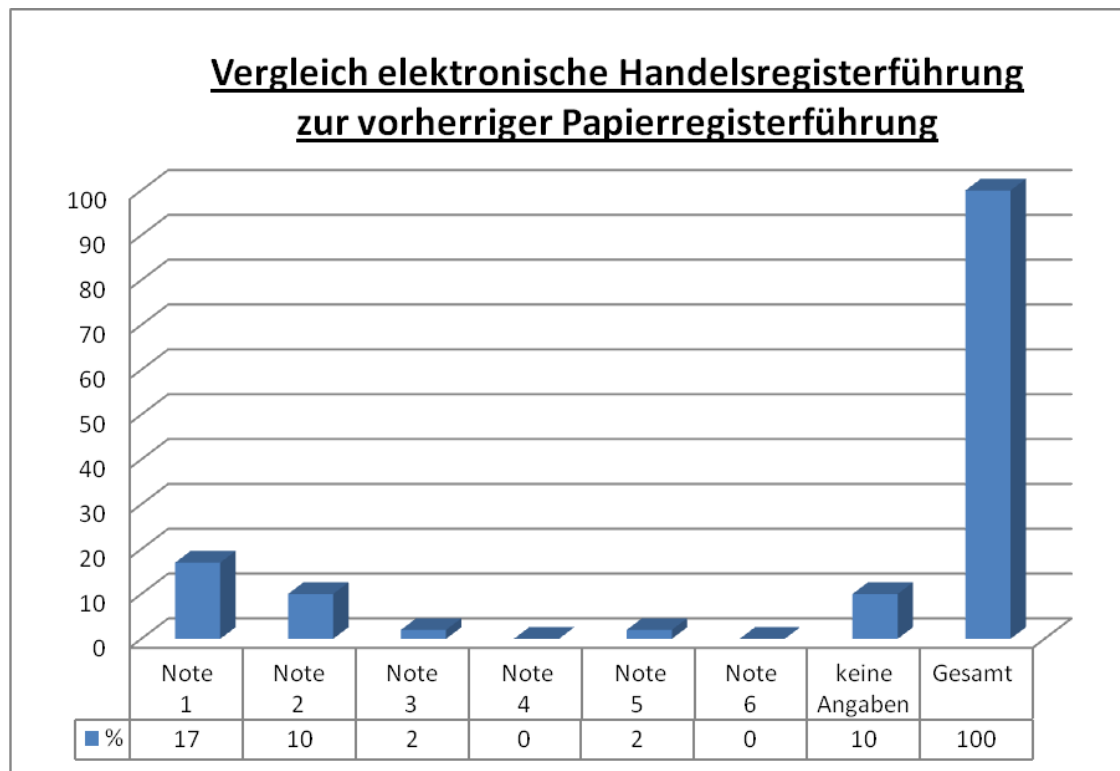
7.) Wie bewerten Sie die Bearbeitungszeiten des Registergericht Freiburg?



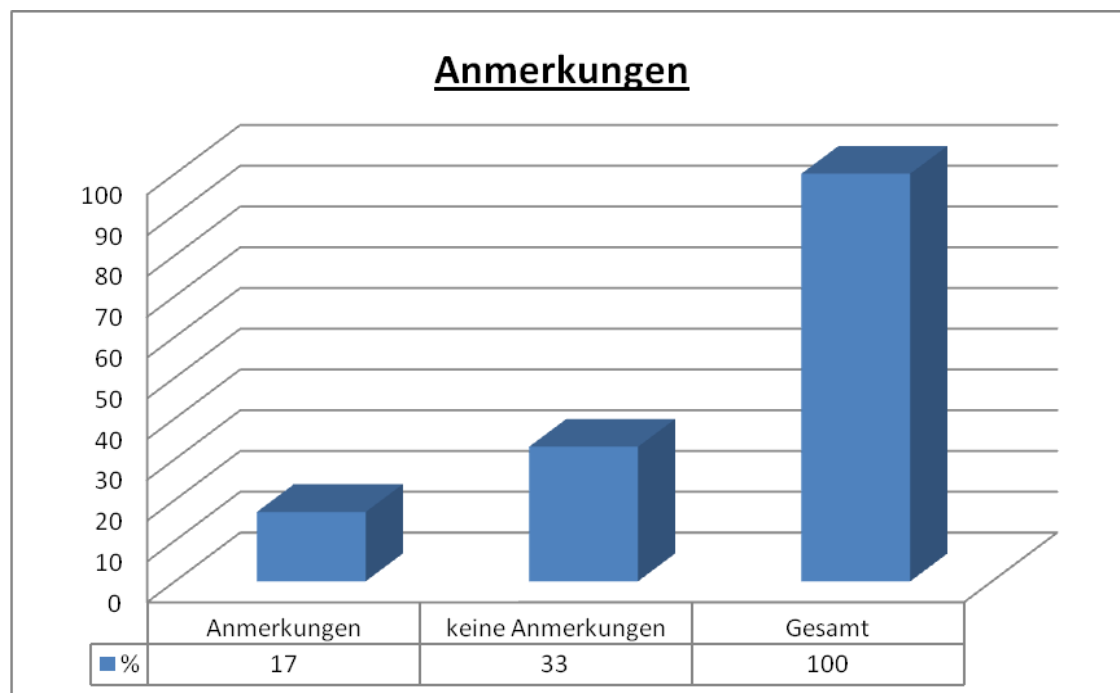
8.) Waren Sie schon vor der Einführung des elektronischen Rechtsverkehrs in der Zentralisierung des Registergerichts zum 01. Januar 2007 als Notar tätig?



9.) Wenn Frage 8 bejaht wird: Wie beurteilen Sie die heutige Tätigkeiten des Registergerichts im Vergleich zu der Zeit vor dem Januar 2007?



10.) Was erscheint Ihnen sonst noch wichtig anzumerken?



Im Einzelnen:

- Hervorragend im Vergleich zu anderen Registergerichten
- Hervorragende Bearbeitungszeiten und Service, Verbesserungsfähigkeit der EDV
- Problemlose Kommunikation über das EGVP
- Verbesserungsnotwendigkeit der EDV, Probleme mit X-Notar und unnötige Mehrarbeit
- Spitze Servicefreundlichkeit im Vergleich zu anderen Gerichten, angenehme Zusammenarbeit
- Verbesserung der Rechnungsstellung an Betroffene nicht an Notar
- Sehr gute Leistungen und Schnelligkeit, bürgerfreundlich
- Kritik an Festhalten an formalen Rechtspositionen ohne Berücksichtigung des wirtschaftlich Gewollten
- Effiziente und zügige Bearbeitung entsprechend den Anforderungen der Wirtschaft
- Sehr gute Zusammenarbeit und im Vergleich zu früher schnellere Erledigung
- Sehr gute Zusammenarbeit mit Rechtspflegerinnen und Rechtspfleger
- Klärung von "Zwischenverfügungen" telefonisch und nicht schriftlich
- Schnellere Bearbeitung aber kein Aktenzugriff mehr
- Direkter Kontakt mit den Rechtspflegern
- Telefonische Kontaktaufnahme wird nicht genutzt; Anforderungen/Anfragen erfolgen per Fax
- Sehr gute Zusammenarbeit mit dem Registergericht
- Bearbeitungszeiten sowie Service verdienen große Anerkennung