

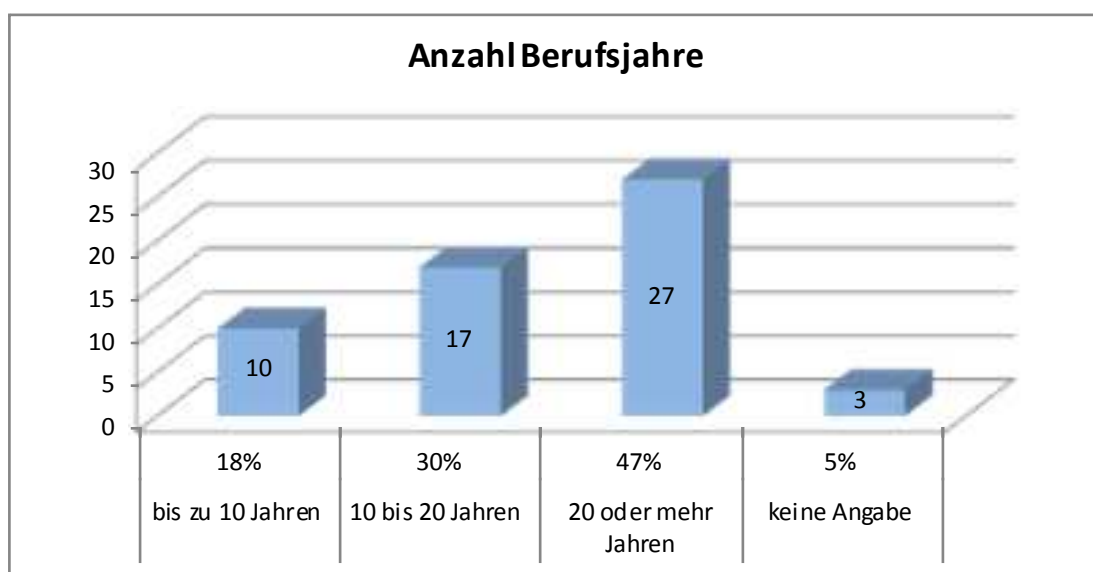
Ergebnisse der Anwaltsbefragung 2015

Es wurden 57 zurückgesandte Fragebögen ausgewertet

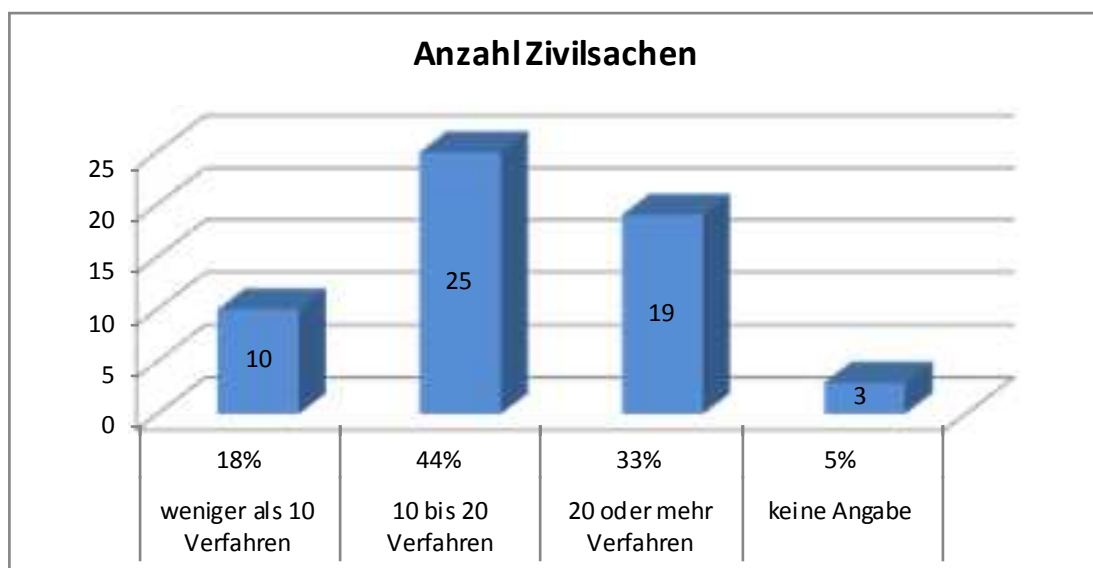
Bewertungsskala: 1 = „finde ich sehr gut“ bis 6 = „finde ich sehr schlecht“
bzw. 1 = „trifft absolut zu“ bis 6 = „trifft nicht zu“

I. Demographische Angaben

1. Ich bin als Rechtsanwalt/Rechtsanwältin tätig seit ...

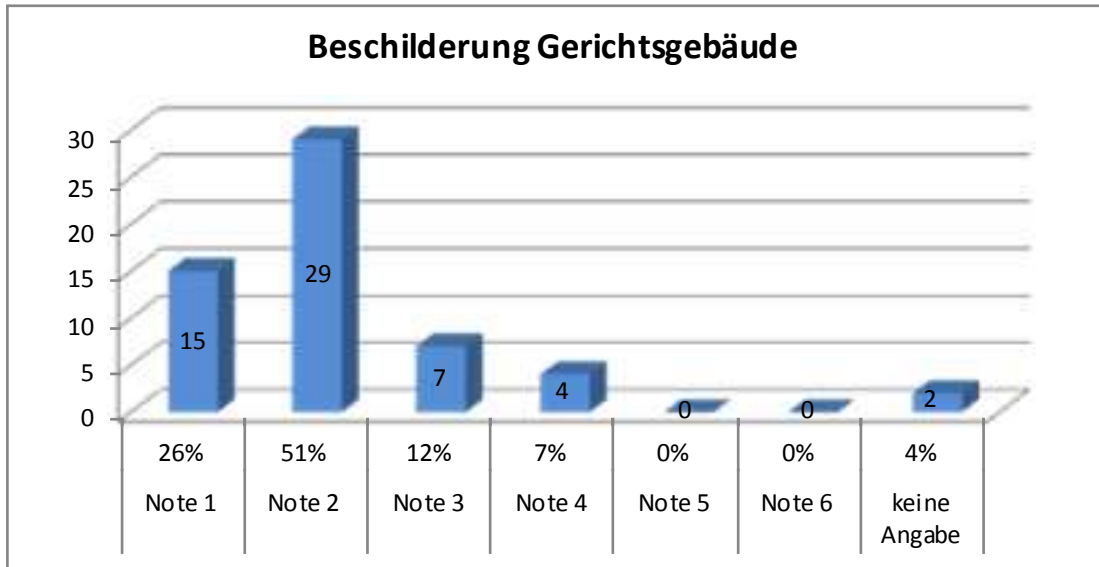


2. Ich führe beim Amtsgericht Freiburg im Jahresdurchschnitt vor den Zivilabteilungen ...

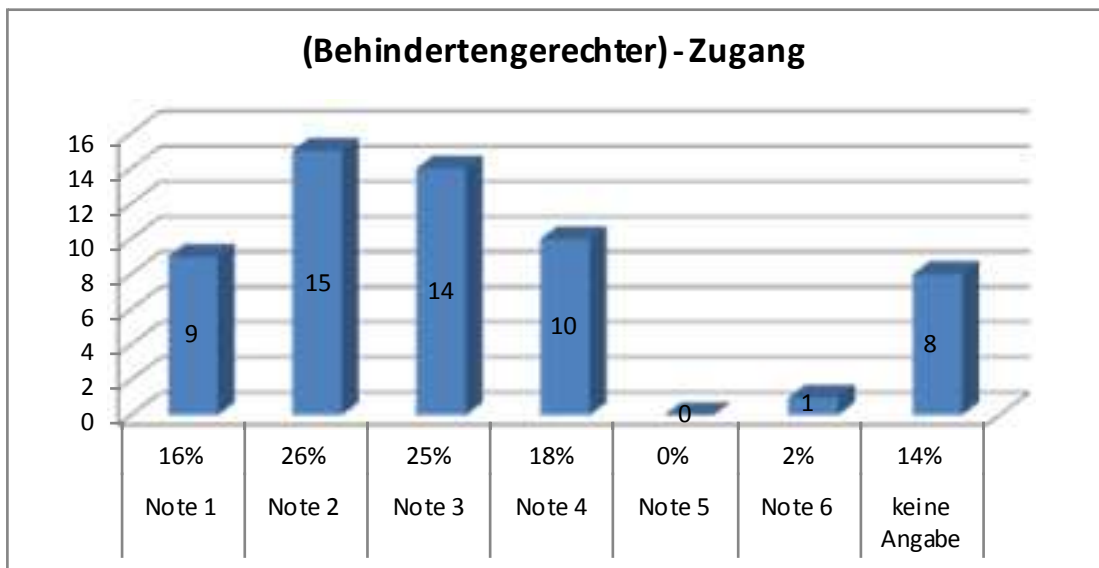


II. Allgemeines

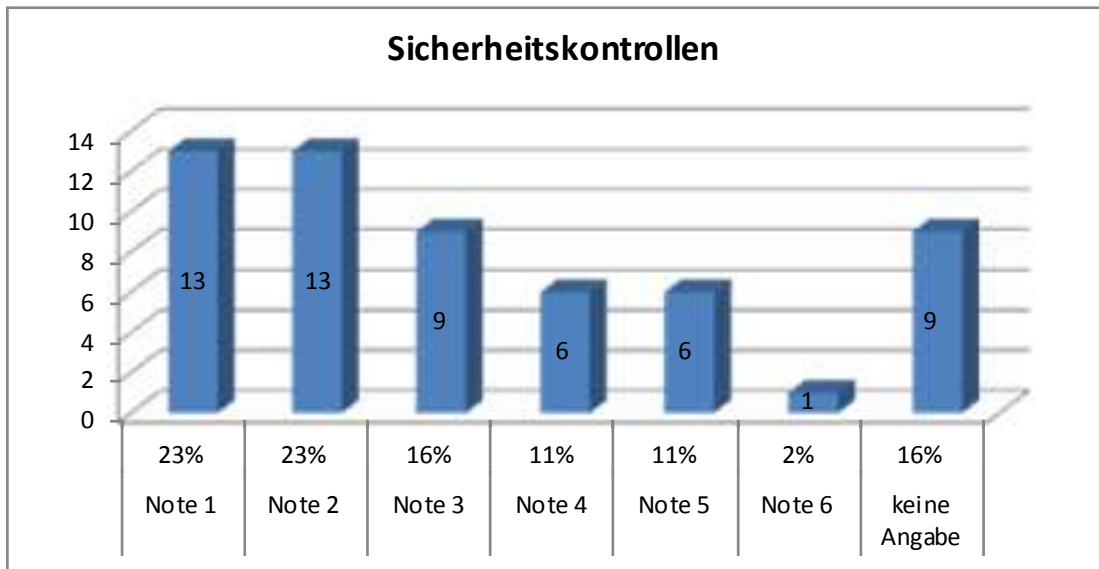
1. Können Sie sich innerhalb des Gerichtsgebäudes anhand der Beschilderung gut zurecht finden?



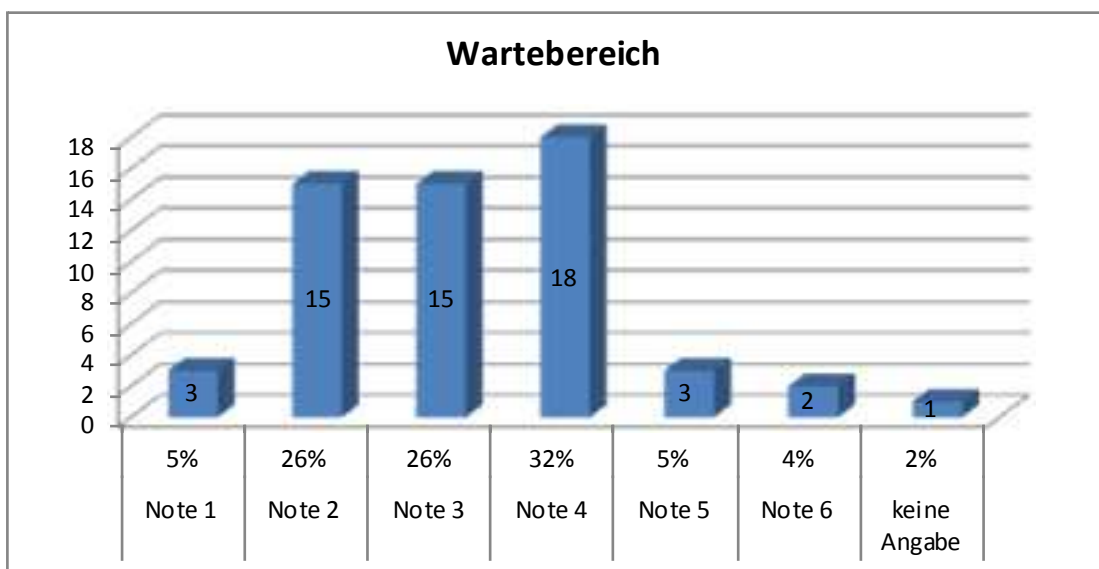
2. Wie bewerten Sie den Zugang zu den Zivilabteilungen (auch im Hinblick auf Barrierefreiheit)?



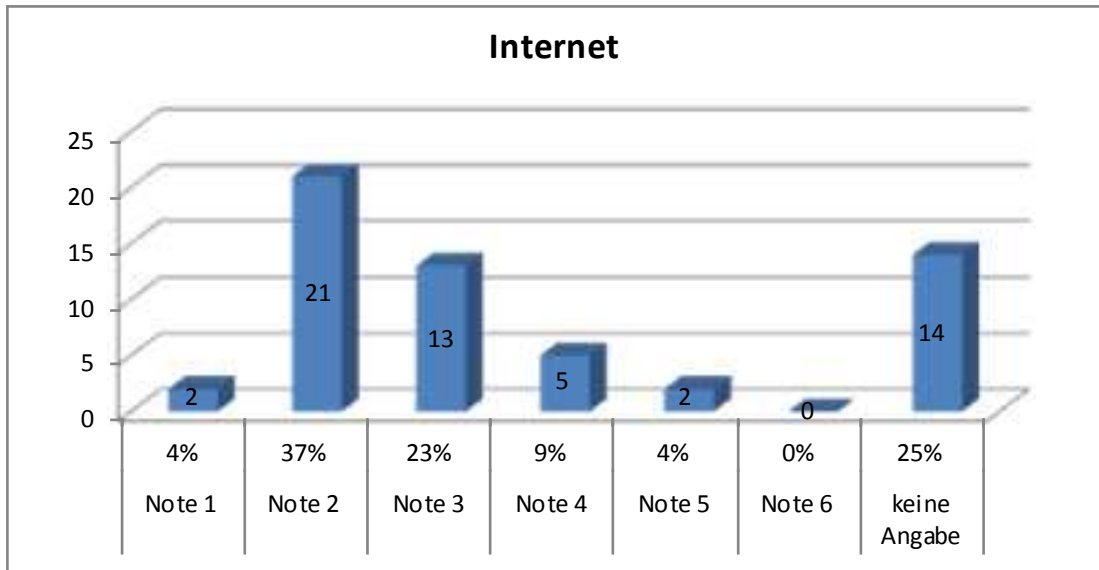
3. Halten Sie die durchgeführten Sicherheitskontrollen für ausreichend?



4. Wie bewerten Sie den Wartebereich vor den Verhandlungsräumen und Richterzimmern?

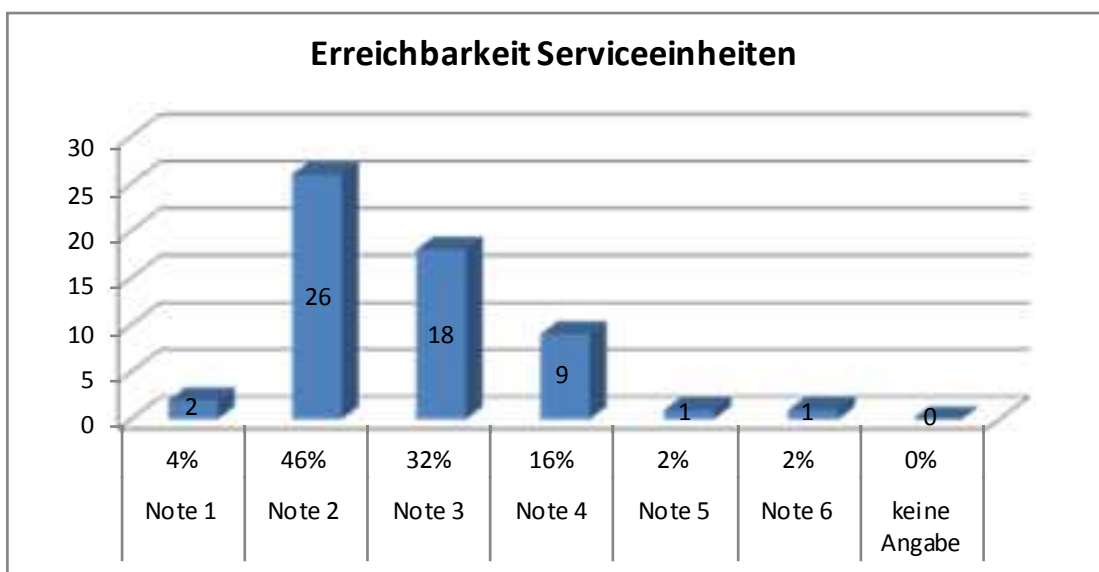


5. Wie bewerten Sie den Internetauftritt des AG Freiburg unter www.agfreiburg.de?

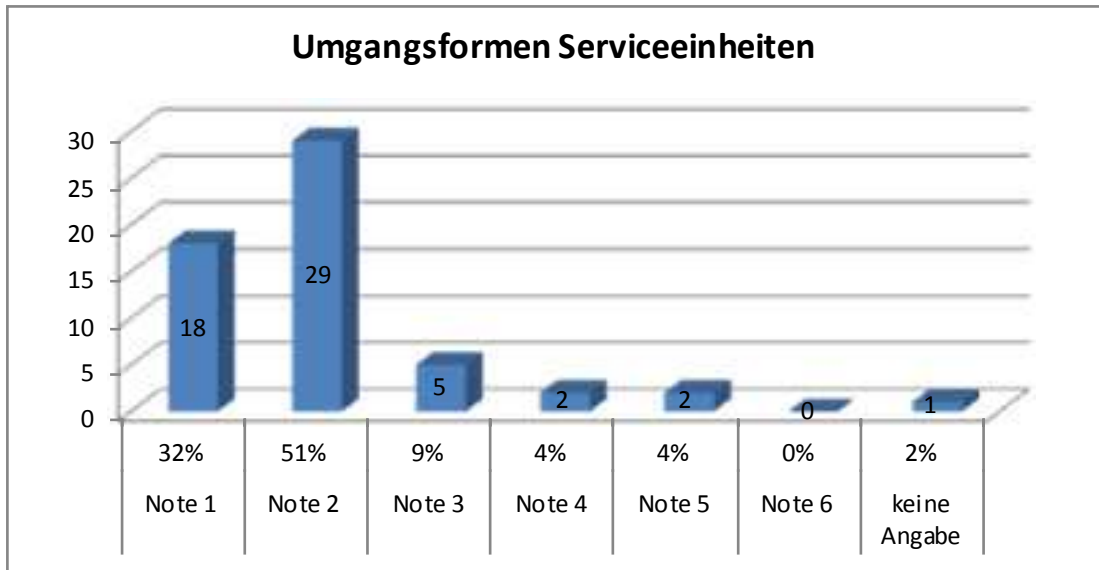


III. Telefonische Kommunikation und Auftreten der Zivilabteilungen nach außen

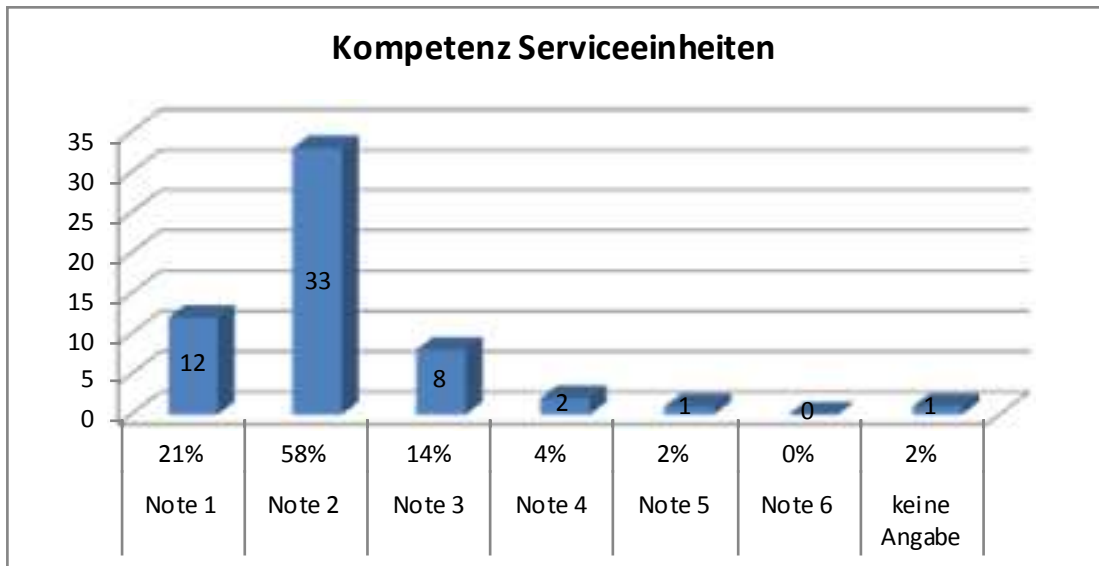
1. Sind die Serviceeinheiten für Sie in den Zeiten Montag - Donnerstag: 09:00 Uhr - 15:30 Uhr und Freitag: 09:00 Uhr - 12:00 Uhr gut erreichbar?



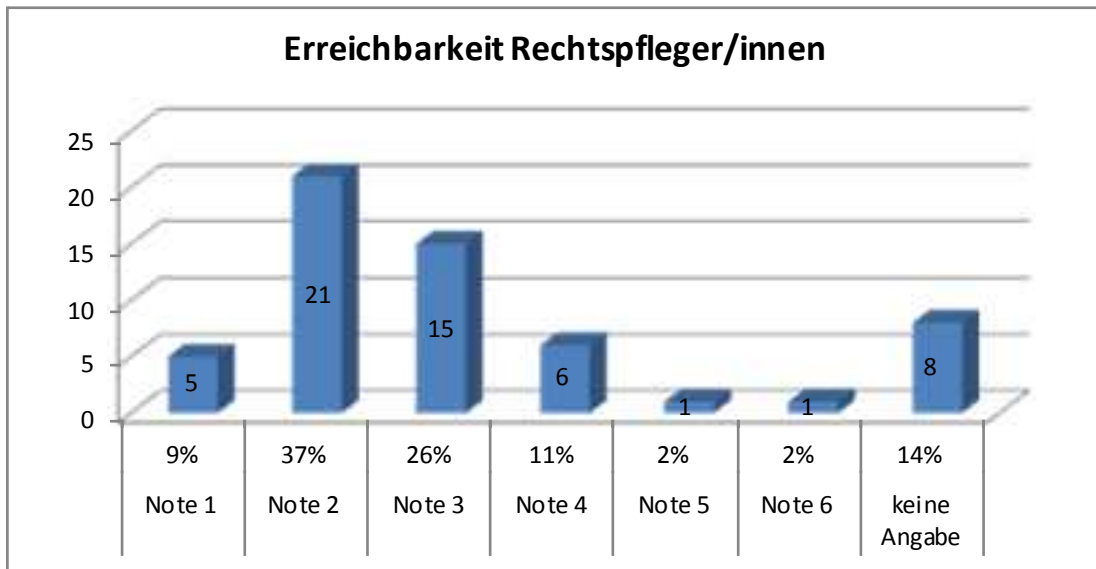
2. Werden Ihre telefonischen Anfragen von der Serviceeinheit freundlich beantwortet?



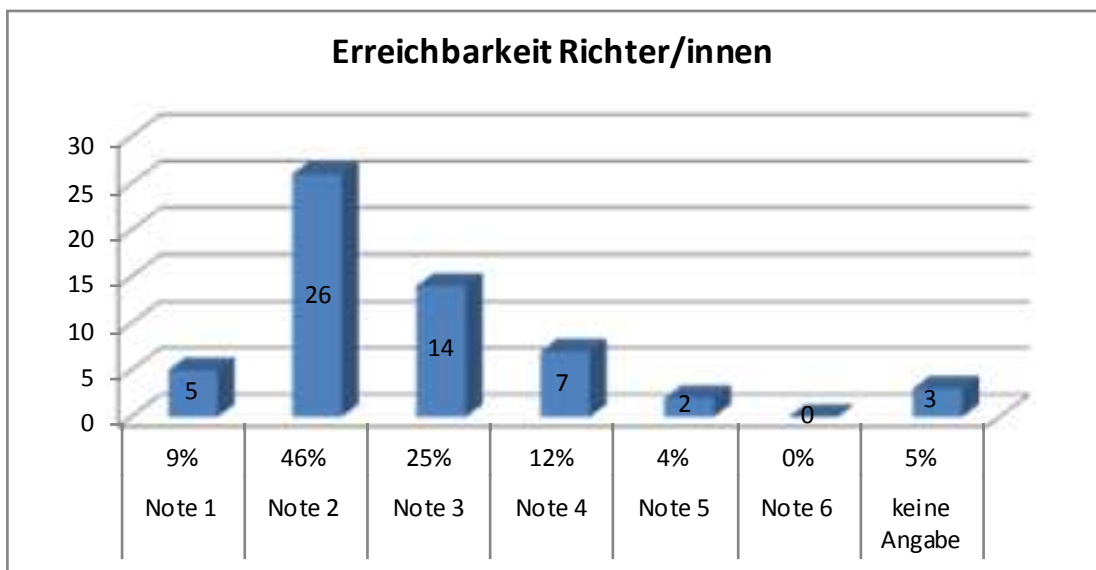
3. Werden Ihre telefonischen Anfragen von der Serviceeinheit kompetent erledigt?



4. Sind die Rechtspfleger/innen für Sie telefonisch erreichbar?

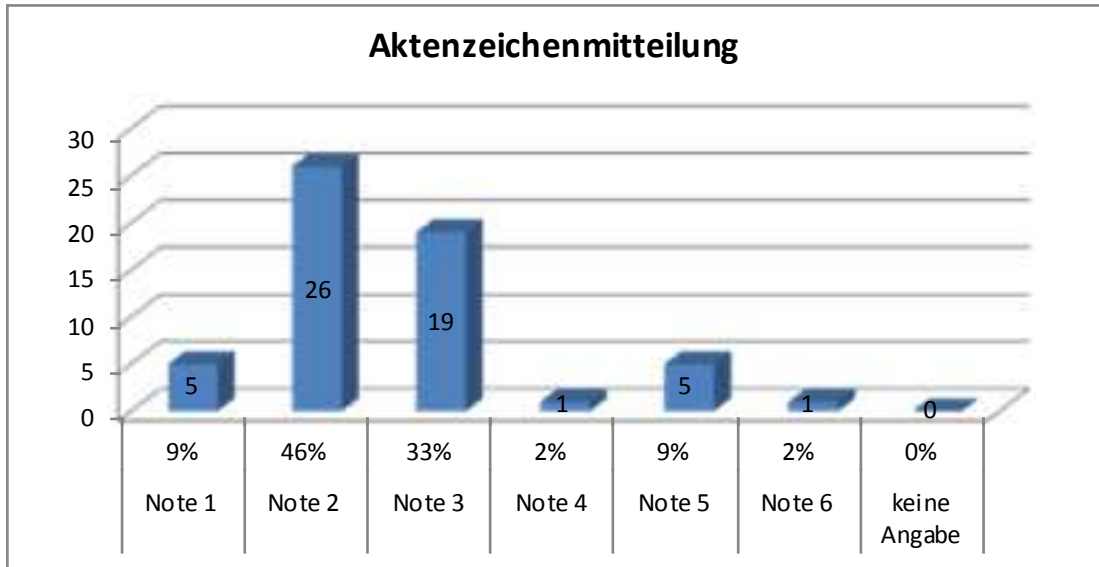


5. Sind die Richter/innen für Sie telefonisch erreichbar?

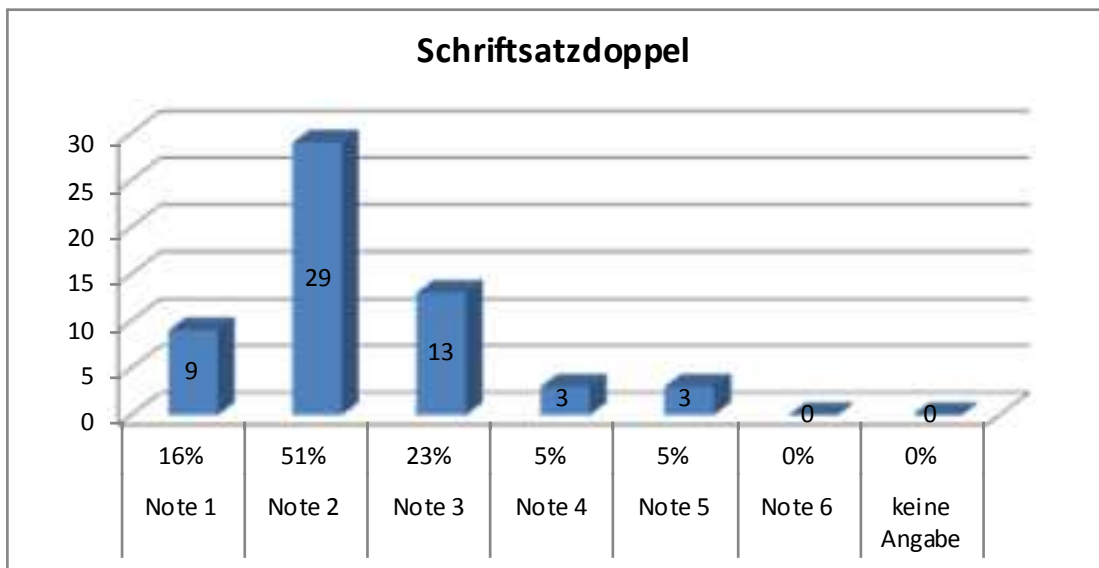


IV. Verfahren außerhalb der mündlichen Verhandlung

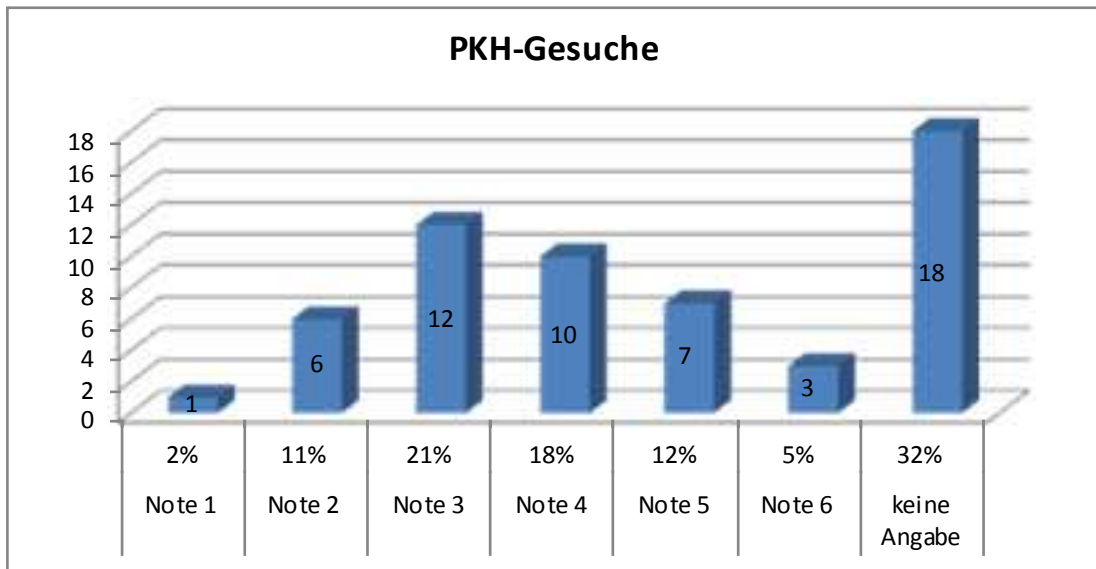
1. Erhalten Sie innerhalb einer Woche Mitteilung über den Eingang Ihres Antrags und das vergebene Aktenzeichen?



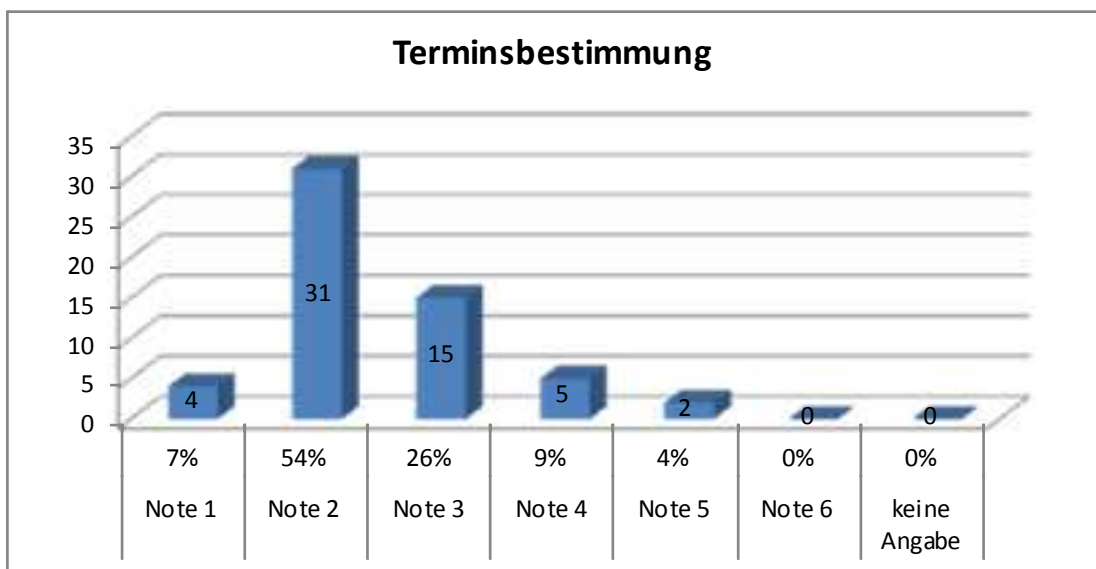
2. Werden Ihnen gegnerische Schriftsätze unverzüglich übermittelt?



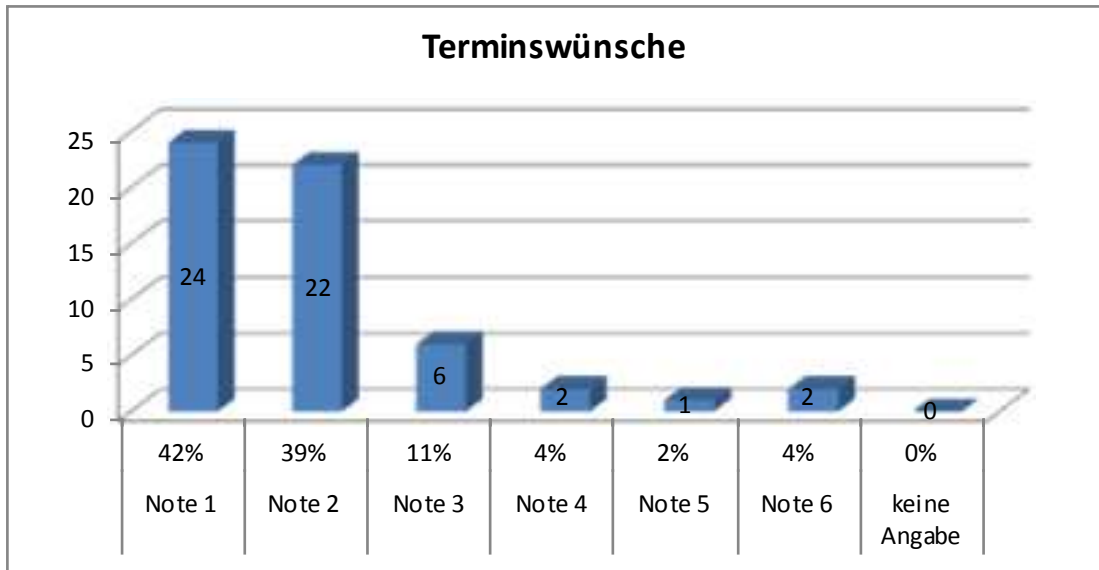
3. Werden Entscheidungen über PKH-Gesuche rechtzeitig getroffen?



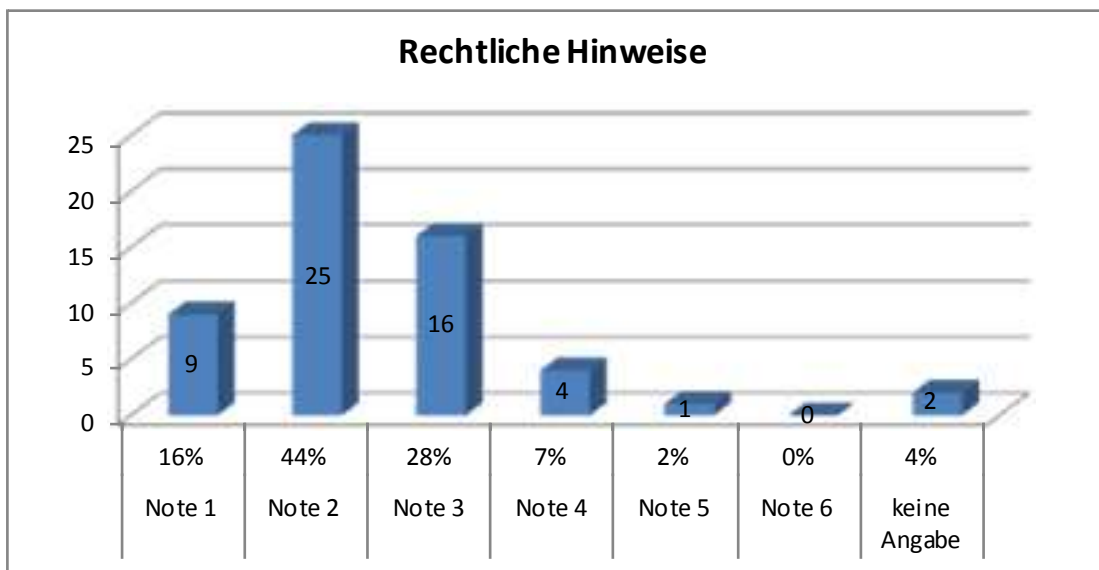
4. Findet der Termin zur mündlichen Verhandlung in angemessener Zeit statt?



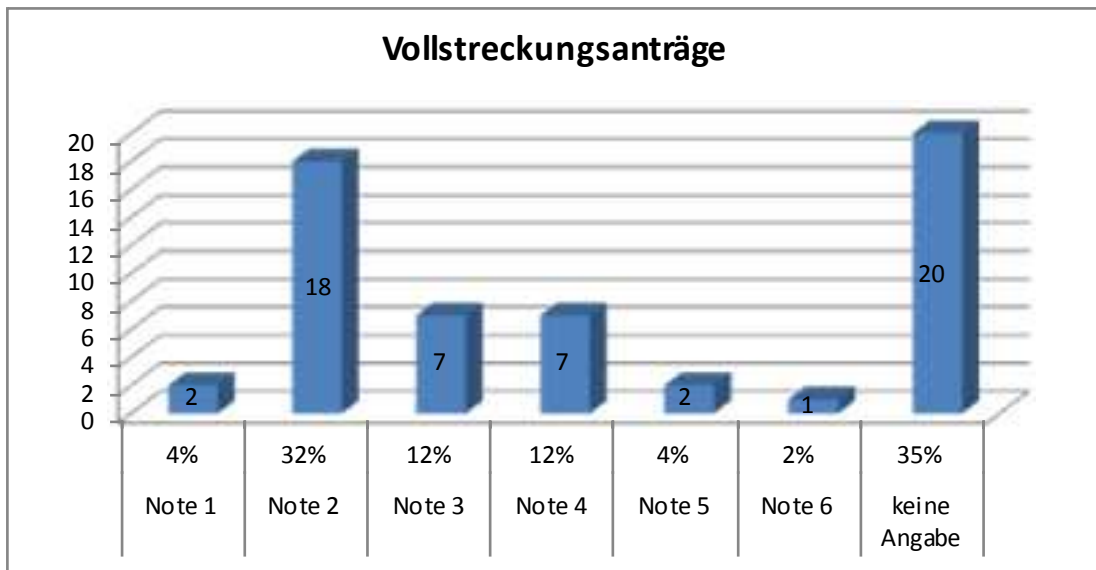
5. Werden Ihre Wünsche bei der Terminierung angemessen berücksichtigt?



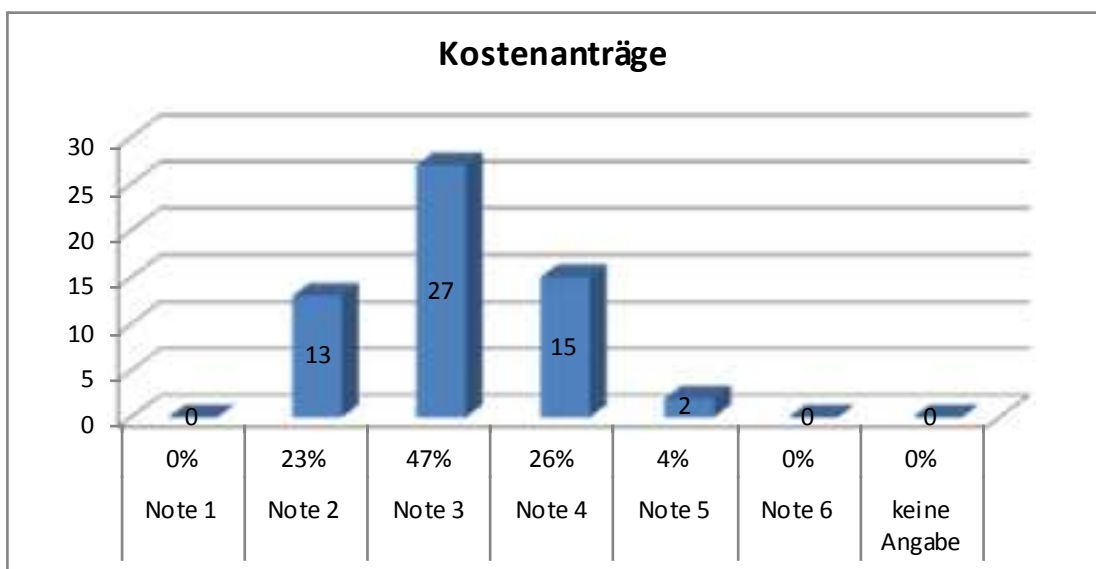
6. Sind die terminsvorbereitenden gerichtlichen Schreiben für Sie hilfreich?



7. Werden (bei Gericht gestellte) Vollstreckungsanträge in angemessenen Fristen zeitnah bearbeitet?

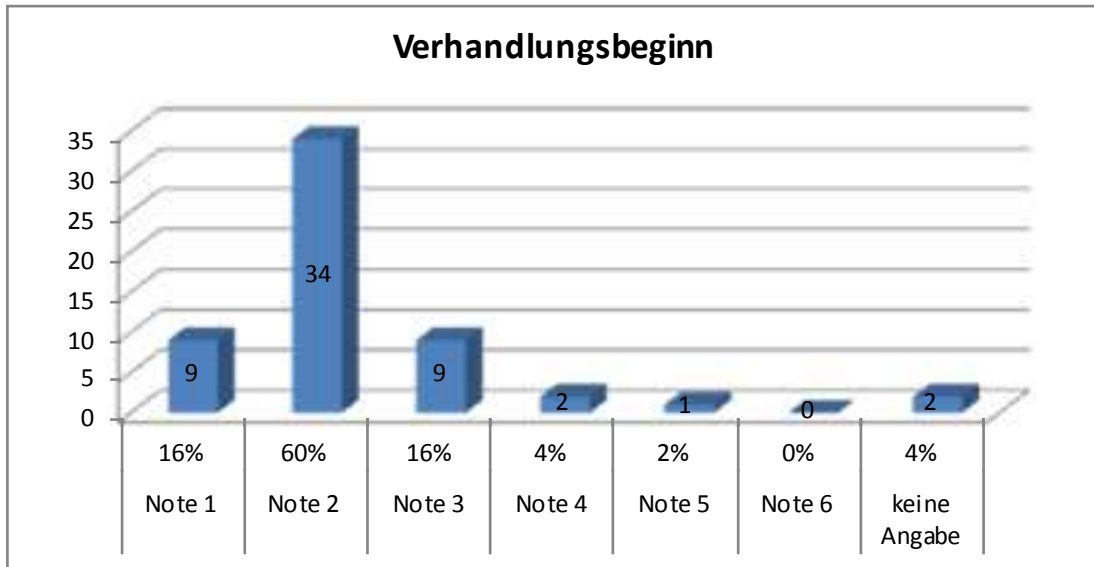


8. Werden Kostenanträge in angemessenen Fristen bearbeitet?

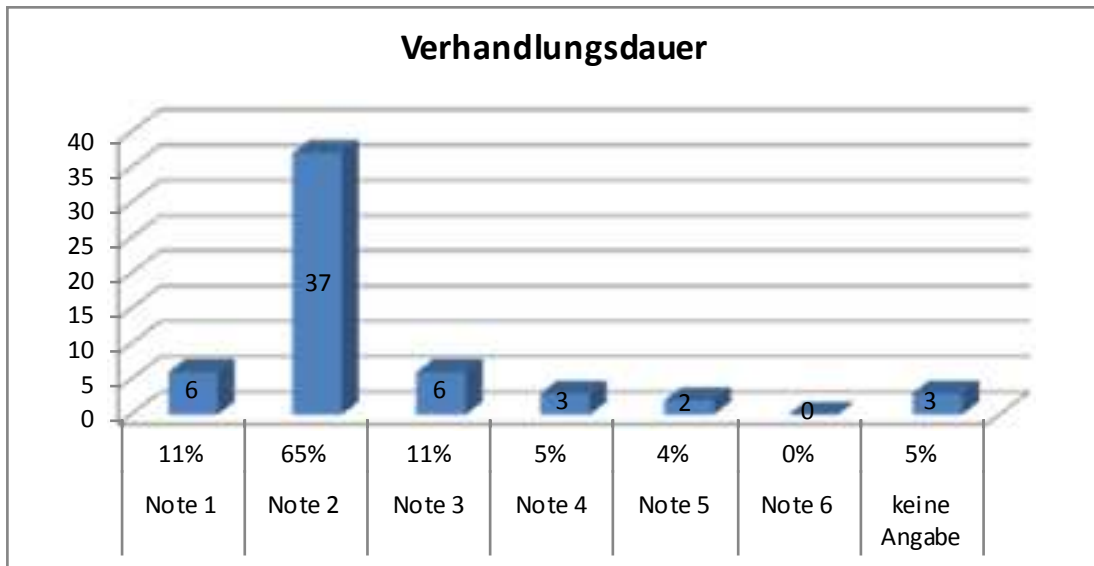


V. Durchführung der mündlichen Verhandlung

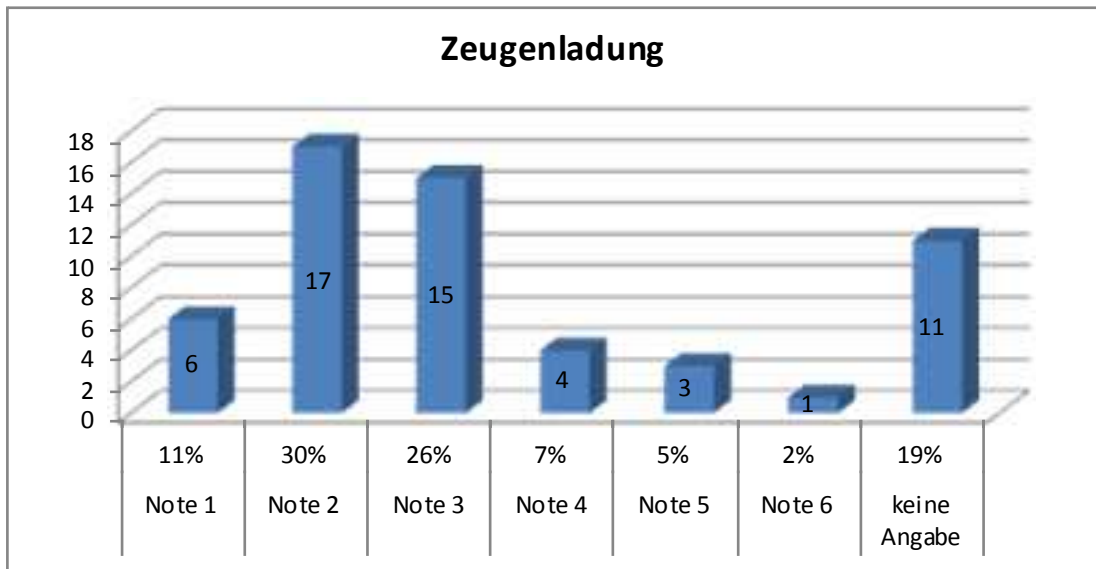
1. Wird mit der mündlichen Verhandlung pünktlich begonnen?



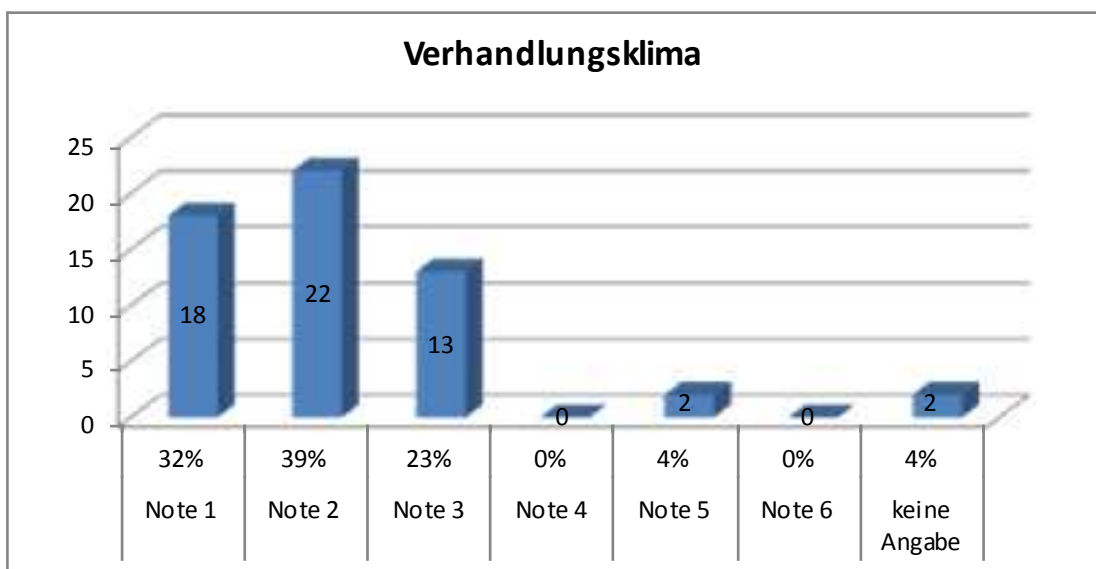
2. Erscheint Ihnen die angesetzte Verhandlungsdauer angemessen?



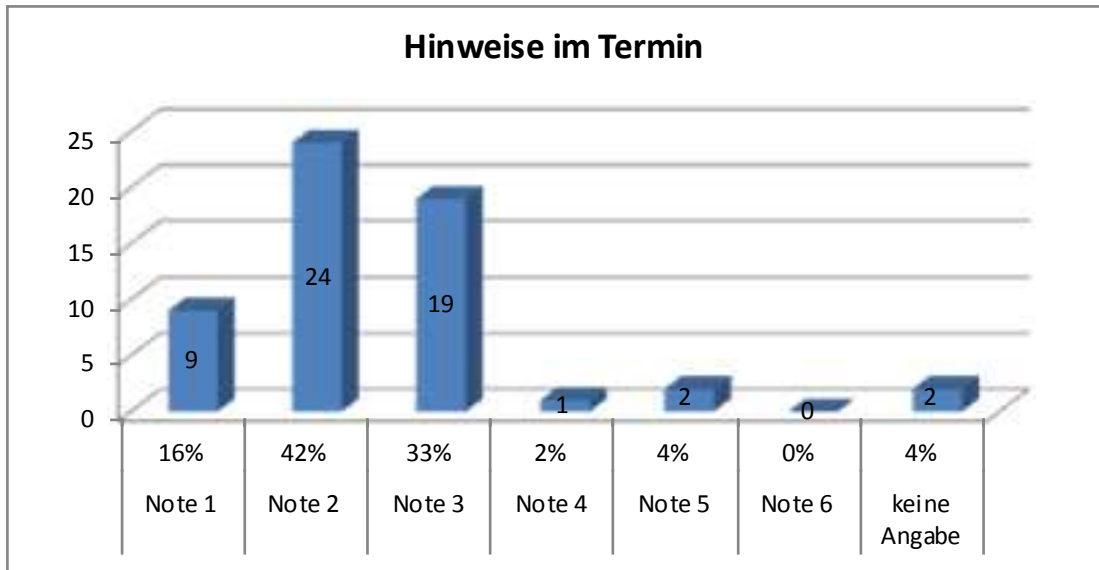
3. Werden Zeugen gestaffelt geladen?



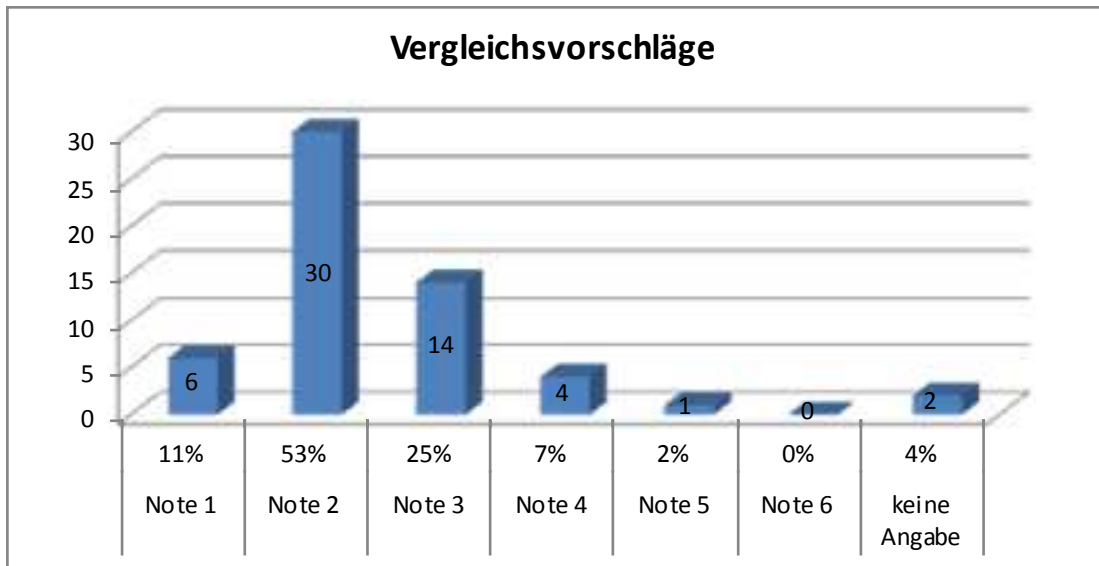
4. Wie bewerten Sie den Umgang der Richter/innen mit den Verfahrensbeteiligten?



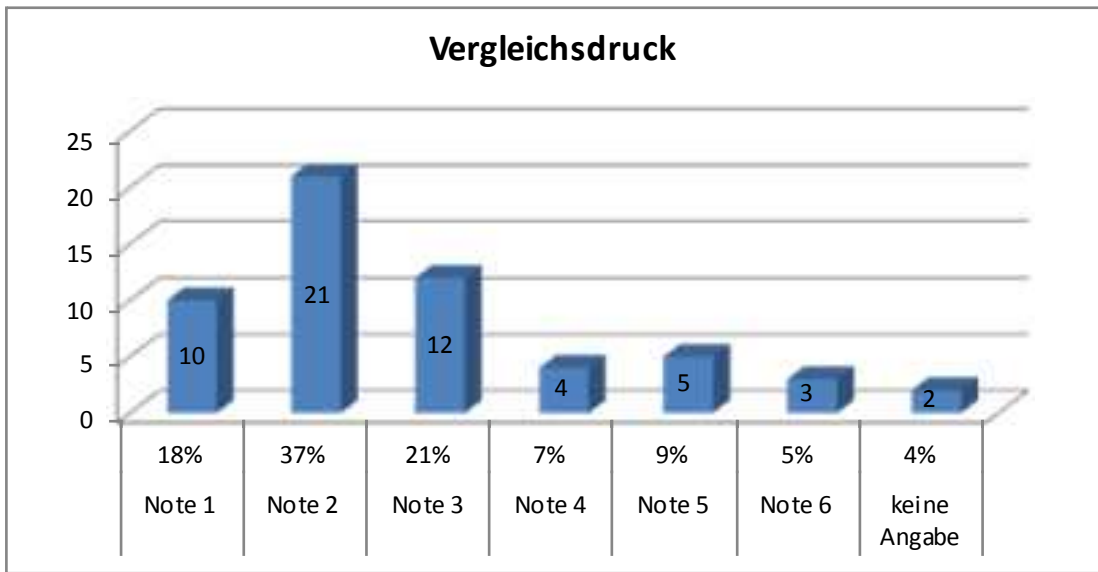
5. Offenbart das Gericht seine vorläufige Rechtsauffassung und Beweiswürdigung im Termin in angemessener Form?



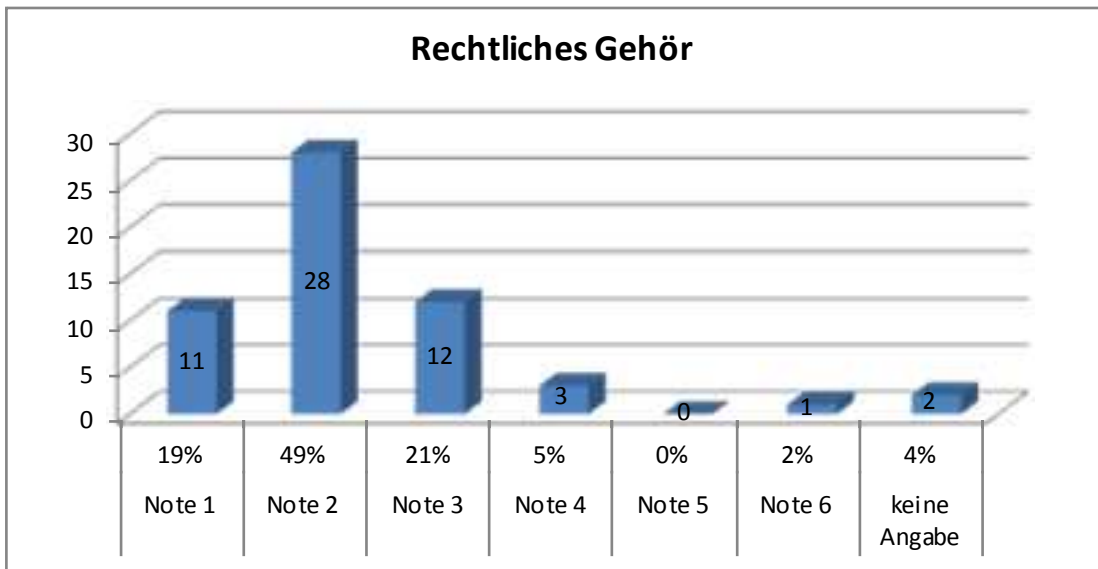
6. Werden durch das Gericht angemessene Vergleichsvorschläge unterbreitet?



7. Fühlen Sie sich zum Vergleichsabschluss oft unangemessen gedrängt?

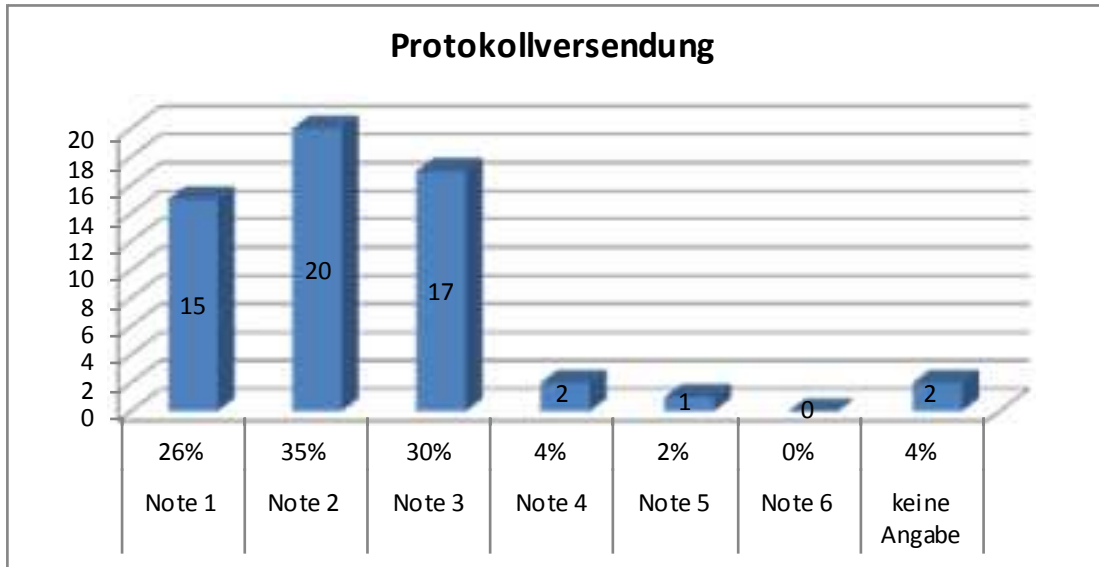


8. Finden die Verfahrensbeteiligten aus Ihrer Sicht ausreichend Gehör?

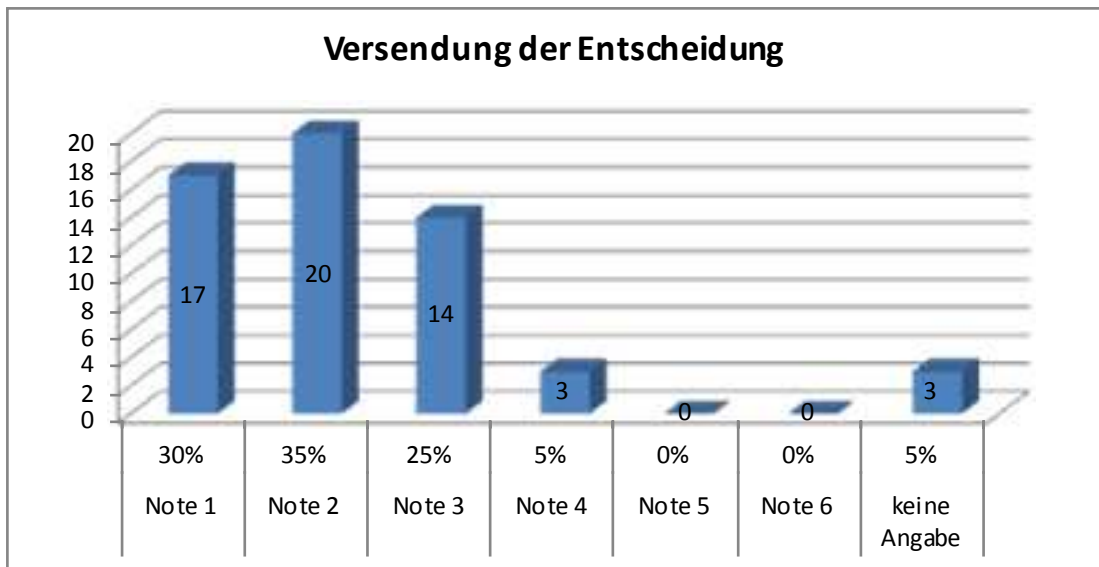


VI. Verfahren nach mündlicher Verhandlung

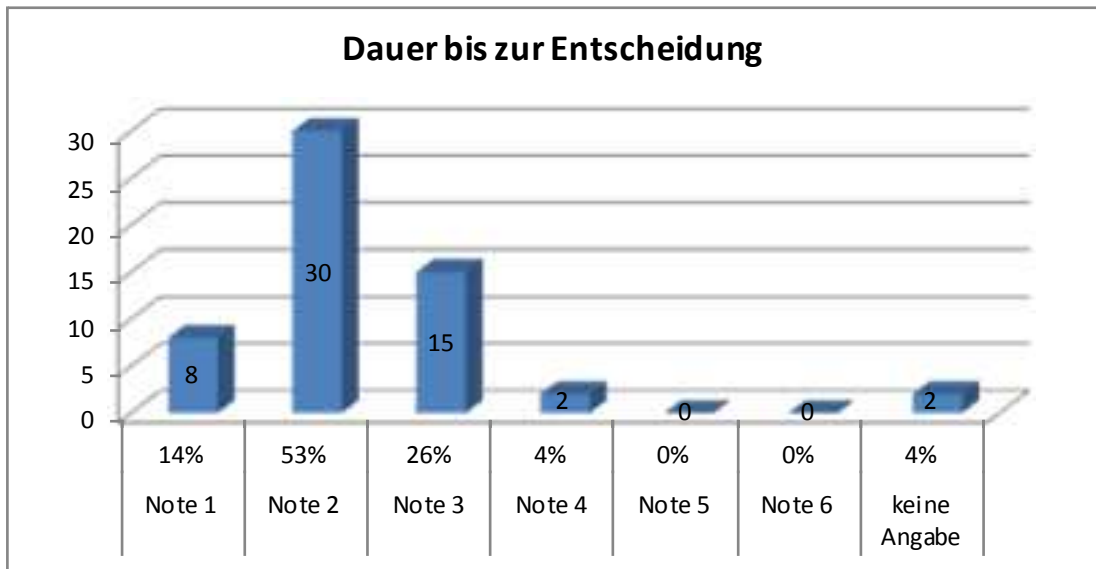
1. Werden Ihnen die Verhandlungsprotokolle/Sitzungsvermerke innerhalb einer Woche übersandt?



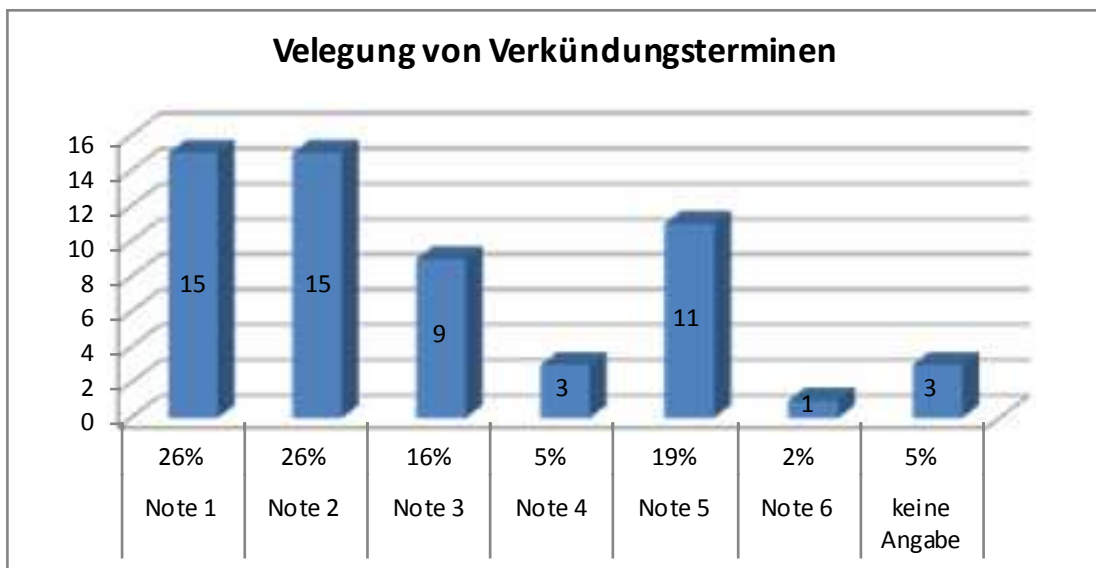
2. Erhalten Sie die schriftlichen Abfassungen der Entscheidungen innerhalb von 2 Wochen nach dem Verkündungstermin?



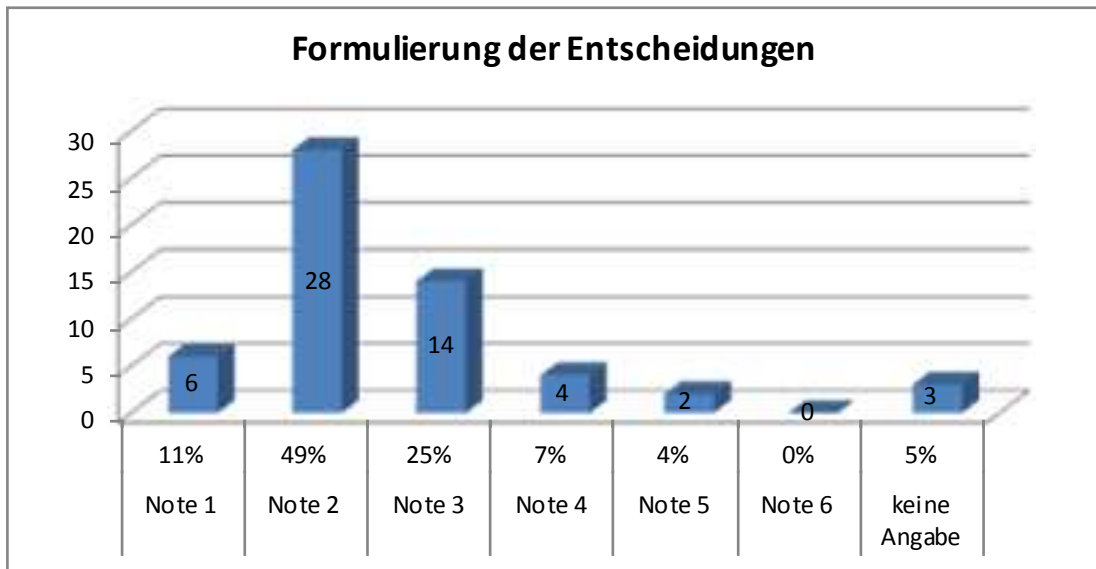
3. Ergehen Entscheidungen der Richter/innen zeitnah?



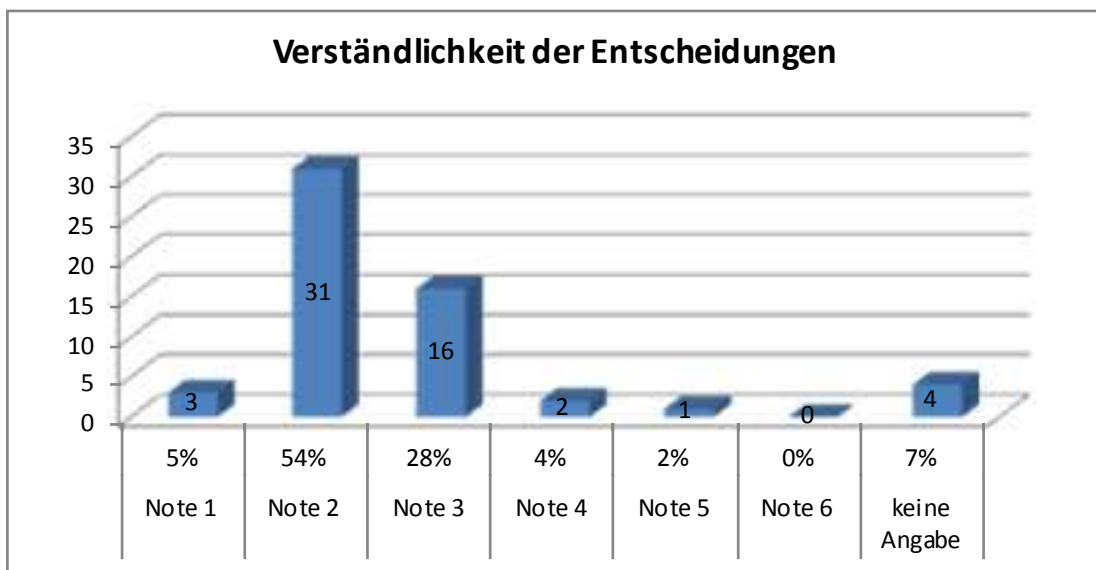
4. Werden Verkündungstermine zu oft aus dienstlichen Gründen verschoben?



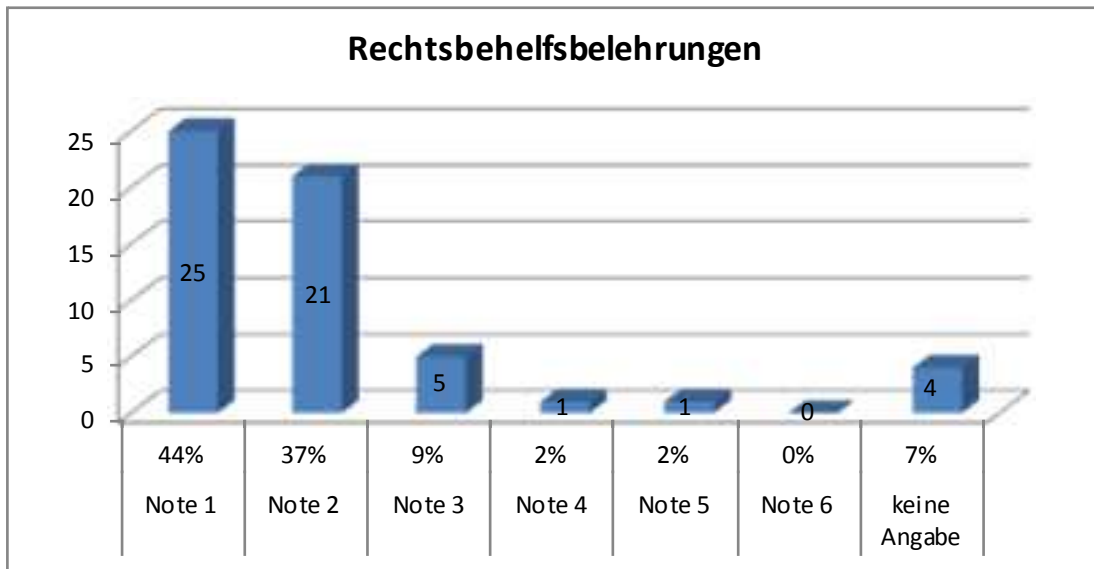
5. Waren die Entscheidungen aus Sicht Ihrer Partei verständlich formuliert?



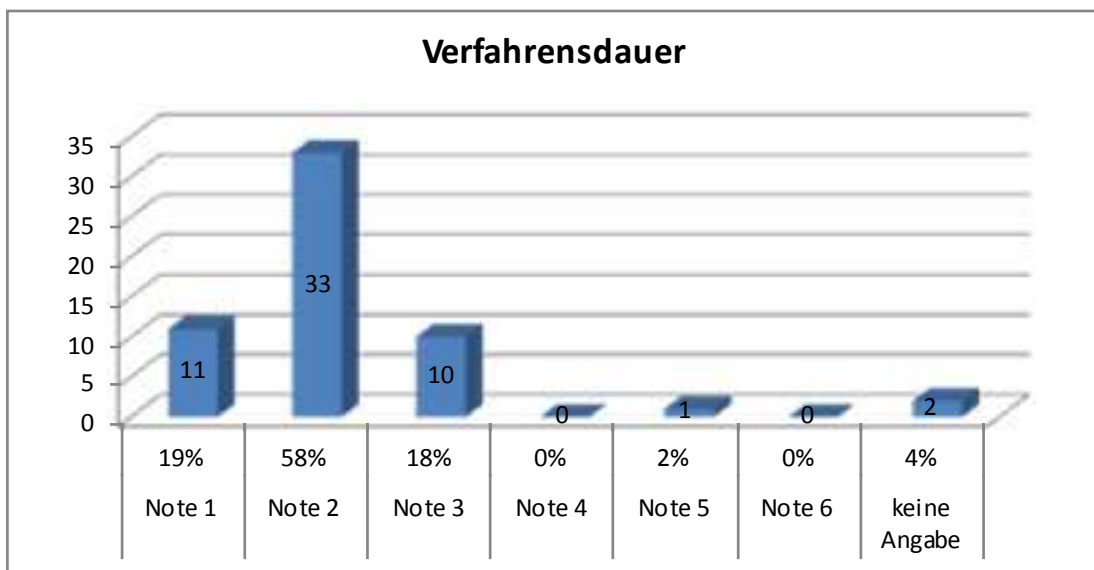
6. Waren die Entscheidungen inhaltlich leicht zu vermitteln?



7. Waren die Rechtsbehelfsbelehrungen zutreffend erteilt?



8. Halten Sie die Verfahrensdauer insgesamt für angemessen?



9. Halten Sie die Institution des Güterrichters für sinnvoll?

